

2021年1月22日

お客様各位

株式会社合食

お詫びとお知らせ

この度、弊社が製造しております商品に、商品パッケージに表示している「するめいか」と異なる種類のイカ原料が混ざっていたことが判明いたしました。

お手数をおかけいたしますが、お客様のお手元に該当する賞味期限の商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

尚、対象商品の安全性には問題なく、お召し上がりになられても健康への影響はございません。

お客様やお取引様、ご関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めて参りますので何卒宜しく願いいたします。

記

■対象商品①

おいしい減塩 やわらかいか天 70g

JAN: 4901540411713

流通数量: 95,960 袋

賞味期限: 2021.1.22～2021.5.22

: 2021.7.5

これ以外の賞味期限の商品は問題ありません。



■対象商品②

しっとりいか天 39g

JAN: 4901540412604

流通数量: 8,520 袋

賞味期限: 2021. 1. 22 以降の賞味期限の商品すべて



■対象商品③

しっとりいか天(3パック) 39gx3

JAN:4901540412611

流通数量:1,200袋

賞味期限:2021. 1. 22以降の商品すべて



■対象商品のご送付先

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 6-7 第2山万ビル 4F

株式会社 合食 お客様相談室 宛

※ご送付の際には、お客様の「お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号」をお書き添え下さい。
後日商品代金をお送りさせていただきます。

■お問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-514-549

株式会社合食 お客様相談室

受付時間 9:00~17:00(土日祝日、弊社指定休業日を除く)

合食ホームページ www.goshoku.co.jp

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上